

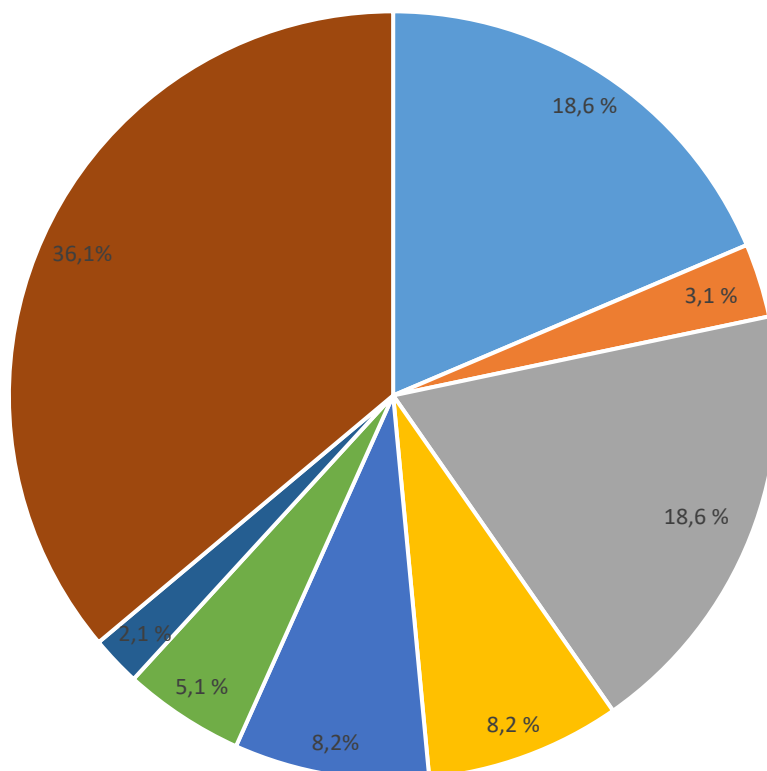
Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска, за I квартал 2020 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 687 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 97 обращений - от физических лиц (на электронные сервисы - 69, в письменном виде - 28).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	18	18,6 %
ЖКХ	3	3,1 %
Строительство и архитектура	18	18,6 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	8	8,2 %
Жилищные вопросы	8	8,2 %
Благоустройство	5	5,1 %
Деятельность органов местного самоуправления	2	2,1%
Прочее	35	36,1%
Всего	97	100%

Диаграмма основных тем обращений граждан
в I квартале 2020 года по разделам



- социальная сфера
 - строительство и архитектура
 - жилищные вопросы
 - деятельность органов местного самоуправления
- ЖКХ
 - инициативы, предложения граждан (создание ТОС)
 - благоустройство
 - прочее

По результатам рассмотрения обращений в 59,8 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 3,1 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 37,1 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

По инициативе жителя города прошло заседание круглого стола с участием депутатов Городской Думы, структурных подразделений администрации города Южно-Сахалинска и общественности на тему: «Повышение эффективности механизмов защиты прав субъектов малого и среднего бизнеса в сфере градостроительства и земельных отношений».

Главный специалист
организационного отдела

Ю.В.Титова

03.04.2020